

ЭФФЕКТИВНЫЙ РЕКРУТИНГ

«If it can be measured, it can be managed.»

Greta Sharman

Юлия Тупчий, VENBEST RECRUITING

www.venbesthire.com.ua





Измерение эффективности



Measures

- Время/Time
- Деньги/Money
- Качество/Quality
- Количество/Quantity



Время: Срок закрытия вакансии

Time to fill/time to start

=

Среднее количество дней
с даты поступления заявки
до даты принятия предложения кандидатом/
выхода на работу.



Деньги: Стоимость найма /Cost per hire

Cost per hire

=

Все расходы на поиск, отбор и наем персонала
Количество наймов



Качество: Текущая персонал/Turnover

Turnover

=

Общее количество замен
Количество наймов



Количество: Прирост сотрудников/Accession Rate

Accession Rate

=

Количество новых наймов
Общее количество сотрудников



Количество: Количество наймов/Number of hires

Кол-во закрытых вакансий
в отчетный период

Кол-во наймов на 1 рекрутера
=
Количество новых наймов+замен
Общее количество рекрутеров



Преимущества использования основных индикаторов



KPI- Классические индикаторы

- Сравнительная оценка продуктивности
- Понимание основных бизнес целей
- Постановка целей на будущий период
- Осязаемость результатов работы для топ менеджера/клиента

ПРАКТИКА VENBEST RECRUITING





Система оценки эффективности на примере “VENBEST RECRITING”

Показатели Эффективности

- КРІ/Аттестационные показатели
- Анализ эффективности процессов
- Еженедельные операционные показатели эффективности



VENBEST RECRUITING

KPI _Деньги

1. Доходность
=
Фактический доход
Планируемый доход

2. Рентабельность рекрутера
=
Расходы на консультанта
доход от закрытых им вакансий

3. Средняя стоимость вакансии
=
Общий доход от вакансий
Количество наймов



VENBEST RECRUITING

KPI_Качество

4. Текучность

=

$$\frac{\text{Общее количество замен}}{\text{Количество наймов}}$$

5. Оценка удовлетворенности.

Отзывы, рекомендации, лояльность,

Under development:
Satisfaction survey

6. Оценка продуктивности

Результаты оценки продуктивности
сотрудника
(после испытательного периода
/полугодовой оценки, т.д.)



VENBEST RECRUITING

KPI_время

7. Time to fill

=

Среднее количество дней
с даты поступления заявки
до даты принятия
предложения кандидатом

8. Time to source

=

Среднее количество дней
с даты поступления заявки
до даты предоставления
кандидатов



VENBEST RECRUITING

KPI количество

9. % закрытых вакансий
=
Закрытые вакансии
Общее количество вакансий

10.% новых кандидатов в базе
=
Кандидаты добавленные рекрутером
Общее количество новых кандидатов

11. Кол-во наймов в месяц
=
Количество новых наймов
Отчетный период



VENBEST RECRUITING

Оценка эффективности процессов



**Эффективность
процессов**

- Определение потребности
- Поиск
- Отбор
- Трудоустройство



VENBEST RECRITING Поиск



Эффективность процессов

Эффективность источников поиска
=
Количество кандидатов из определенного источника/
количеству презентованных /нанятых кандидатов



VENBEST RECRUITING

Поиск

Пример использования, Effective sourcing

Эффективность процессов

www.venbesthire.com.ua

1. Размещение в СМИ.

Кол-во аппликантов 18, приглашено на собеседование- 6,
презентовано клиенту- 1, принято -0.

18:6:1:0:0

2. Прямой поиск

Количество аппликантов- 4,
приглашено на собеседование -3, презентовано -2, предложений-2,
принято-0.

4:3:2:2:0

3. Network

Количество аппликантов- 5,
приглашено на собеседование -3, презентовано -2, предложений-1,
принято-1.

5:3:2:1:1

Успешных кандидатов из каждого источника

СМИ- 5%, Прямой поиск-50%, Сеть-40%

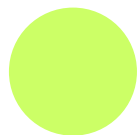
Наймов из каждого источника

СМИ- 0%, Прямой поиск-0%, Сеть-25%



VENBEST RECRUITING

Отбор



Эффективность процессов

www.venbesthire.com.ua

Yield Ratio

Сравнительный анализ эффективности отбора

Количество интервью

Количество контактов

Количество презентovaných кандидатов

Количество интервью

Количество наймов

Количество презентovaných кандидатов



VENBEST RECRITING

Отбор

Пример использования Yield ratio, (%)

**Эффективность
процессов**

	Igor	Tayana	Anna	Yana
Презентовано/принято	22,22	57,10	20	25
Презентовано/интервью	81,82	50,00	83,33	100,00
Интервью/контактов	37,93	10,34	23,08	5,48



VENBEST RECRUITING

Операционные еженедельные показатели планы:



Недельная отчетность

Attract HR - Windows Internet Explorer
 http://192.168.2.2/sp/report/runReport

attract Requisitions | Contacts | Companies | Diary | Communications | Reports | Configs | Help |

The Recruiter's Desktop : Statistics : Configurable Reports : Reports View

< Back to Configurable Reports

Report: Recruiter Pipeline Report

Recruiter Pipeline Report													
ID	Vacancy Name	Vacancy ID	Recruiters Assignment	Shortlisted	Contact Candidate	Interview	Client Presentation	Client Interview	Inform Of No Hire	Hired	Confirmed Starter	Value Projected	Value Completed
1	Senior Sales Manager	1151	Julia Tupchiy-Kharchenko; Olga Vasyanovich	0	2	0	0	0	0	0	0	36000.00	null
2	Ассистент Главы Представительства	1181	Olga Vasyanovich; Tatiana Nikolenko	0	0	1	1	0	0	0	0	6300.00	null
3	Менеджер проекта	1053	Olga Vasyanovich	0	0	0	0	0	0	1	1	36300.00	38491.00
4	Таможенный брокер	1152	Olga Vasyanovich; Tatiana Nikolenko	0	0	0	0	0	0	1	1	15000.00	null
5	Технический контролер управления	1173	Olga Vasyanovich	0	4	0	0	0	0	0	0	30000.00	null
6	Total:	null	null	0	6	1	1	0	0	2	2	123600.00	38491.00

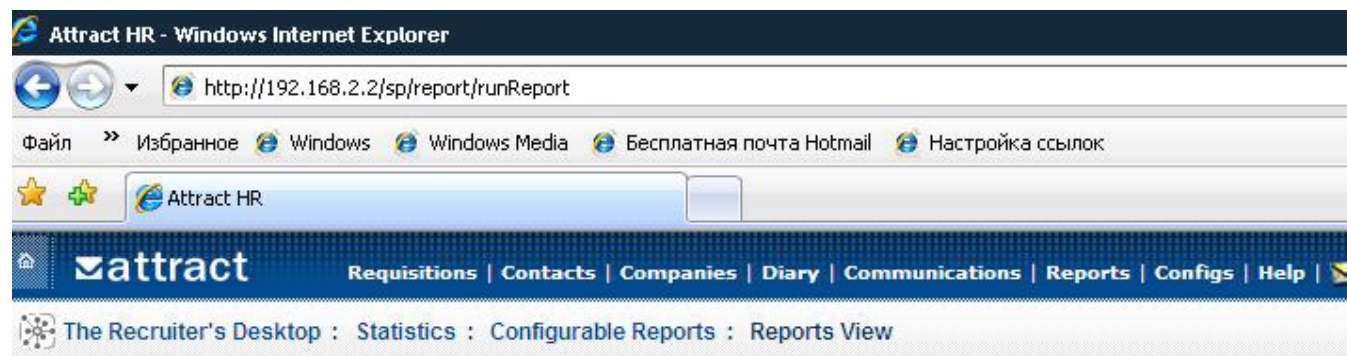


VENBEST RECRUITING

Операционные еженедельные показатели
результаты:



**Недельная
отчетность**



[← Back to Configurable Reports](#)

Report: Recruiter Performance

Recruiter Performance

N	Sales	Vacancies Filled	Candidates Presented	Client Interviews	Unique Contacts Made	Candidates Added	Candidates Removed	Direct Application	Value Completed
1	Olga Vasyanovich	2	0	2	10	2	169	65	60000.00
2	Total:	2	0	2	10	2	169	65	60000.00



VENBEST RECRUITING

Преимущества данной системы?



Выводы

- Цели компании
- Актуальность (топ менеджмент + сотрудников)
- HRIS-реальные статистические данные + экономия времени
- Стандарты работы
- Регулярность оценки
- Постановка целей на будущий период



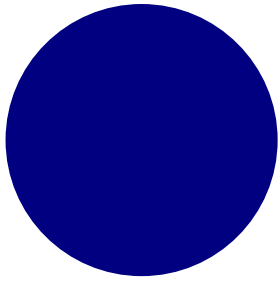
VENBEST RECRUITING

Сложности?

Требует:

- Контроля
- Постоянных изменений
- Эффективной коммуникации
- Системы мотивации


Выводы



Вопросы?

julia@venbesthire.com.ua

Спасибо!

www.venbesthire.com.ua

